



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนไชย
เรื่อง สถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนไชย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนไชย กำหนดมาตรการแนวทางในการให้บริการประชาชนตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ได้มีการนำเทคโนโลยี และการกำหนดขั้นตอนต่าง ๆ เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการต่าง ๆ

ในการนี้ จึงได้รวบรวมข้อมูลเชิงสถิติในการให้บริการประชาชนของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗) เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนามาตรฐานการบริการประชาชนต่อไป รายละเอียดแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายเทวฤทธิ์ กองจา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนไชย

สถิติการให้บริการประชาชนตามภารกิจ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนไชย อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ที่	งานบริการประชาชน	หน่วยงาน รับผิดชอบ	จำนวน (ราย)												รวมทั้งปี (ราย)
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
			๖๖	๖๖	๖๖	.๖๗	.๖๗	.๖๗	.๖๗	๖๗	๖๗	๖๗	๖๗	๖๗	
ช่องทางติดต่อด้วยตนเอง (walk in)															
๑	คำร้องทั่วไปของประชาชน	สำนักงานปลัด	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๑	๕	๐	๑	๐	๐	๙
๒	การร้องเรียนร้อง/ร้องทุกข์	สำนักงานปลัด	๐	๐	๐	๒	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๒	๗
๓	การให้บริการข้อมูลข่าวสาร	สำนักงานปลัด	๑	๐	๐	๐	๔	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๖
๔	การให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐	สำนักงานปลัด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑
๕	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณ ภัย	สำนักงานปลัด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๔๕	๐	๐	๐	๐	๐	๔๕
๖	การสนับสนุนน้ำอุปโภค – บริโภค	สำนักงานปลัด	๔	๓	๐	๒	๑	๒	๔	๔	๐	๐	๐	๒	๒๒
๗	การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	สำนักงานปลัด	๐	๘๑	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๘๓
๘	การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	สำนักงานปลัด	๑	๑	๑	๐	๐	๐	๑	๒	๑	๐	๐	๒	๙
๙	การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วย เอดส์	สำนักงานปลัด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐	การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเงินอุดหนุนเพื่อ การเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	สำนักงานปลัด	๐	๐	๓	๒	๒	๐	๑	๑	๔	๔	๑	๑	๑๙
๑๑	การให้บริการอินเทอร์เน็ตในศูนย์ข้อมูล ข่าวสาร	สำนักงานปลัด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๒	การรับชำระภาษี	กองคลัง	๐	๐	๐	๐	๓	๓	๗๔	๗๙	๘๕	๒	๑๖	๖	๒๗๐

๑๓	การจดทะเบียนพาณิชย์	กองคลัง	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓	๕
๑๔	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	กองคลัง	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒
๑๕	การขออนุญาตก่อสร้าง	กองช่าง	๑	๒	๕	๑	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๒	๒	๑๕
๑๖	การขออนุญาตถมดิน	กองช่าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๗	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	กองช่าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๘	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง)	กองช่าง	๗	๑๑	๗	๕	๓๑	๑๓	๑๘	๒๘	๑๕	๕๗	๑๑	๑๒	๒๑๕
๑๙	การรับสมัครนักเรียนเข้าเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ฯ (walk in)	กองการศึกษา ฯ	๑๔	๐	๐	๐	๐	๐	๑๔	๐	๐	๐	๐	๐	๒๘
ช่องทาง Online (facebook, Line)															
๒๐	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ผ่านช่องทาง online)	สำนักงานปลัด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑
๒๑	ร้องเรียนเหตุทุจริตและประพฤติมิชอบ (ผ่านช่องทาง online)	สำนักงานปลัด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ช่องทาง E-service															
๒๒	ขอใช้ห้องประชุม (E-service)	สำนักงานปลัด	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๒
